

### SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE RESERVA

Lima, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año 20 \_\_\_\_

SEÑORES:

**NEGOCIACION INMOBILIARIA AGRICOLA DEL VALLE DE PACARAN S.A.**

**HOTEL GUIZADO PORTILLO HACIENDA & RESORT**

**Presente. -**

Yo \_\_\_\_\_, identificado(a) documento \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de pago no presencial de la reserva número \_\_\_\_\_, y por este medio solicito a ustedes el reembolso de la misma teniendo en cuenta los siguientes motivos:

---

---

---

Seleccione el medio por el cual realizo el pago de la reserva:

Medio de pago	Monto en Soles
Transferencia	
Tarjeta de Credito	
Tarjeta de Debito	
Deposito en Cuenta	

Si usted hizo su pago con tarjeta de crédito y/o débito tendrá un descuento adicional a la penalidad por solicitud de reembolso, de 3.5% más IGV, que corresponde a las comisiones que descuentan, las plataformas de procesamientos de pago a través de las pasarelas de pago de las franquicias contratadas

Así mismo autorizo efectuar el reembolso a la siguiente cuenta:

Cuenta Corriente

Cuenta de Ahorros

Banco : \_\_\_\_\_

Número de Cuenta : \_\_\_\_\_

CCI : \_\_\_\_\_

Titular de la cuenta : \_\_\_\_\_

Adicionalmente y a fin de mantener el contacto con ustedes me permito informar:

Números telefónicos : \_\_\_\_\_

Correo electrónico : \_\_\_\_\_

Muchas gracias por su atención

\_\_\_\_\_  
**Firma del titular de venta y/o**

**Tarjetahabiente**

**\* Adjunto a este documento deben entregar también copia del pago realizado al momento de realizar su reserva.**

### **Términos y condiciones para Devoluciones**

- Tener en cuenta que la devolución del dinero se realiza de acuerdo con la forma de pago que haya utilizado en el momento de la adquisición de los servicios.
- Transferencia electrónica a la cuenta del titular que hizo el pago, cuando el pago se haya realizado por transferencias, cheque, tarjeta de débito, consignación o efectivo.
- Reversión manual ante la franquicia, cuando el pago se haya realizado con tarjeta de crédito a través de cualquier canal presencial o no presencial, dicha devolución solo se le hará al tarjetahabiente que realizó el pago de la reserva.
- Para devoluciones de dinero en las que aplique transferencia es necesario que indique el número de cuenta interbancario (CCI) nombres completos y numero de documento de identidad, en los casos que el cliente solicite que la transferencia sea realizada a la cuenta de un tercero, debe informar el número de cuenta interbancario (CCI) nombres completos y numero de documento de identidad del tercero.
- La devolución del dinero debe ser solicitada a través del formato establecido y el mismo debe estar firmado por el titular de la factura y/o tarjetahabiente.
- Las solicitudes de reembolso se harán efectivas 7 días calendario posteriores desde el momento de su solicitud. En caso de rechazo de la solicitud porque no se cumplen con los requisitos o falta de información del formulario o mal diligenciamiento de este, los 7 días calendario empezarán desde el momento en que sean subsanados.
- Toda solicitud de reembolso implica una penalidad de S/ 50.00 correspondiente a los gastos administrativos.
- Las solicitudes acompañadas de los documentos correspondientes deben ser enviados a los correos: [devoluciones@guizadoportillo.com](mailto:devoluciones@guizadoportillo.com) y [reservas@guizadoportillo.com](mailto:reservas@guizadoportillo.com)